

Novas Regras de Bagagem



A LATAM está adequando à nova política de bagagem aprovada pela ANAC e, **a partir de 18 de maio de 2017**, teremos alguns ajustes nas franquias de bagagem e também na cobrança de excesso. Essas mudanças fazem parte da adaptação dos procedimentos para a implementação da cobrança da primeira bagagem, a qual deverá ocorrer de forma gradual e por fases.

Além de seguir uma tendência mundial, essas transformações estão conectadas com o nosso novo conceito, que permitirá ao passageiro escolher sua melhor forma de viajar, pagando apenas pelos serviços que deseja utilizar.

Inicialmente, serão alteradas apenas as quantidades de peças e pesos permitidos para bagagem despachada, sem custos adicionais.

O modelo de cobrança do excesso de bagagem também será alterado.

Confira as mudanças:

Bagagem Despachada:

CABINE ECONOMY		
ROTAS NACIONAIS	ROTAS INTERNACIONAIS	
	AMÉRICA DO SUL E CARIBE	DEMAIS ROTAS INTERNACIONAIS
1 Peça de até 	1 Peça de até 	2 Peças de até   (23 kg cada peça)
CABINES PREMIUM BUSINESS E PREMIUM ECONOMY		
3 Peças de até    cada		

Dimensões e regras permanecem inalteradas



- Dimensões: 158 cm lineares (largura + altura + comprimento).
- Se a bagagem superar a dimensão máxima permitida de 300 cm lineares ou de 45 kg, ela não poderá ser transportada no compartimento de carga, mas haverá a opção de enviá-la pela [LATAM Cargo](#).
- Será cobrado excesso de bagagem se superar essas dimensões ou peso.

Bagagem de bebês até 2 anos de idade

Para voos nacionais, regionais e internacionais, bebês com até 2 anos de idade (entre 0 e 24 meses incompletos) podem despachar uma peça de até 23 kg. Além disso, eles também podem levar, despachados no compartimento de carga, um dos seguintes itens de apoio:

- Um carrinho desmontável
- Uma cadeira de bebê apropriada para viagens em avião
- Um berço

O transporte desses itens na cabine só é possível mediante disponibilidade de espaço.

Para obter todas as informações sobre como viajar com crianças e bebês, consulte a seção [Bebês e crianças a bordo](#).

Benefícios da Categoria Elite LATAM Fidelidade

Os benefícios das categorias Elite LATAM Fidelidade serão válidos até a implementação da cobrança da primeira bagagem, em data a ser comunicada posteriormente.

Assim garantimos benefícios diferenciados e tempo de se acostumar.

Abaixo tabela explicativa da nova dinâmica:

CATEGORIA	NACIONAL	AMÉRICA DO SUL E CARIBE	DEMAIS ROTAS INTERNACIONAIS
GOLD	1 peça adicional de até 23kg nos primeiros meses. Sem peças adicionais no futuro.	1 peça adicional de até 23kg nos primeiros meses. Sem peças adicionais no futuro.	1 peça adicional de até 23kg nos primeiros meses. Sem peças adicionais no futuro.
PLATINUM	1 peça adicional de até 23kg	1 peça adicional de até 23kg	2 peças adicionais de até 23kg cada 1 peça adicional de até 23kg no futuro
BLACK	1 peça adicional de até 23kg	1 peça adicional de até 23kg	2 peças adicionais de até 23kg cada 1 peça adicional de até 23kg no futuro
BLACK SIGNATURE	1 peça adicional de até 23kg	1 peça adicional de até 23kg	2 peças adicionais de até 23kg cada 1 peça adicional de até 23kg no futuro

Parceria Oneworld

Clientes das categorias Emerald e Sapphire contam com 1 peça adicional de até 23kg em voos LATAM.

Excesso de bagagem

MERCADO	ATUAL	VALORES
Nacional	Valor por quilograma excedente, equivalente a 0,5% da tarifa-base da passagem do dia (completa e sem descontos).	Taxa fixa por peça excedente: R\$ 80 Por peso excedente: - Heavy (mais de 23 a 32 kg): R\$ 120 - Very Heavy (mais de 32 a 45kg): R\$ 200 Por tamanho excedente: R\$ 110
Internacional De/Para América do Sul e Caribe	Valor por quilograma excedente, equivalente a 1% da tarifa base ou valor fixo por volume adicional para alguns países.	Taxa fixa por peça excedente: USD 90/R\$ 286* Por peso excedente: - Heavy (mais de 23 a 32 kg): USD 90 / R\$ 286* - Very Heavy (mais de 32 a 45 kg): USD 180 / R\$ 572* Por tamanho excedente: USD 50 / R\$ 159*
Demais rotas internacionais	Valor por peça adicional ou por quilograma excedente, dependendo da origem e destino do voo.	Taxa fixa por peça excedente: USD 150 / R\$ 476* Por peso excedente: - Heavy (mais de 23 a 32 kg): USD 100 / R\$ 318* - Very Heavy (mais de 32 a 45 kg): USD 200 / R\$ 635* Por tamanho excedente: USD 100 / R\$ 318*

Para os bilhetes emitidos a partir do dia 18 de maio 2017

A nova política de franquia de bagagem para remarcações voluntárias após o dia 18 de maio, será calculada automaticamente pelo sistema, de acordo com as definições abaixo:

Reemissões Exchange: assumem a nova franquia de bagagem, ou seja, a franquia de bagagem passará para a nova regra nos casos de remarcação Exchange.

Reemissões Históricas: se mantém a franquia antiga, ou seja, a franquia de bagagem é mantida nos casos de remissão histórica (por FQP) e em casos de UNTK (com emissão NO ADC).

Naquelas que tiverem de ser manuais, o agente deve se atentar na data em que o bilhete foi comprado e inserir a franquia conforme o tipo de remissão que foi explicado acima.